

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DIGITEL WIFI

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

DigiTel gestore della rete radio “DigiTel Wifi” o più brevemente Digitel si impegna a fornire al cliente (di seguito l’ “Utente”), che accede al servizio di connettività alla rete pubblica di comunicazioni elettronica in modalità ADSL (Asymmetric Digital Subscribe Line), in modalità prepagato di seguito il “Servizio”, le cui caratteristiche sono meglio specificate alla pagina web del nostro sito nella sezione offerte e consultabile all'indirizzo <https://www.digitelwifi.it/offerte> .

A richiesta del Cliente il Servizio potrà essere integrato con prestazioni opzionali e con prestazioni aggiuntive che si intendono sottoposte alla stessa disciplina del Servizio principale.

2. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO E DURATA

2.1 Il contratto si perfeziona nel momento in cui Digitel attiva il Servizio.

2.2 La fornitura del Servizio ha la durata minima di 12 mesi con inizio dalla data di attivazione, generalmente comunicata all’utente per email. Si rinnova tacitamente di anno in anno per ugual periodo di validità, in mancanza di disdetta da comunicarsi con lettera Raccomandata A.R almeno 30 giorni prima della scadenza.

2.3 La risoluzione contrattuale anticipata è prevista previo pagamento di 36 euro iva compresa come spese di chiusura contratto e recupero apparati radio concessi all’utente in comodato d'uso al momento dell'installazione.

3. CORRISPETTIVI – FATTURAZIONE – PAGAMENTI

3.1 L’ Utente corrisponderà a Digitel il corrispettivo riferito ai prezzi ed ai canoni per i Servizio scelto al momento dell’ adesione mediante contratto sottoscritto on line secondo quanto stabilito dalle offerte in vigore e consultabili alla pagina web <https://www.digitelwifi.it/offerte> del nostro sito

3.2 Le fatture Digitel saranno emesse con cadenza mensile e saranno inviate all’utente in formato elettronico sulle e-mail o per Posta ordinaria come indicato nel modulo contrattuale di adesione al servizio, a decorrere dalla data di attivazione del Servizio.

3.3 I costi di attivazione e di installazione del Servizio ed eventuali accessori richiesti saranno fatturati nella prima fattura.

3.4 Il pagamento dei canoni mensili dovrà essere effettuato a mezzo bonifico bancario o Paypal entro i primi 10 giorni del mese ed è ammesso un ritardo massimo di 10 giorni senza applicazione di alcuna penale. Nel caso di ritardo nei pagamenti il servizio sarà dapprima limitato ad una connessione minima (1megabit/s in download e 125k/s in upload) e successivamente dopo ulteriori 10 gg l’Utente verrà

disattivato. DigiTel si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere la fornitura dei Servizi e di recedere dal contratto in caso di ritardo dei pagamenti da parte dell'Utente e l'Utente espressamente manleva DigiTel da ogni conseguenza derivante dalla sospensione. In caso di ritardo di pagamento superiori a 30 giorni dalla sospensione del Servizio, DigiTel si riserva la facoltà di recedere dal Contratto ai sensi dell'art. 1456 Codice Civile.

3.5 Riallaccio. La riattivazione dell'account dell'utente moroso è gratuita previo pagamento dei canoni arretrati e il canone del mese successivo

4. LIMITAZIONI DEL SERVIZIO E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

4.1 L'Utente prende atto che il servizio viene erogato sulla rete pubblica di comunicazioni elettroniche (WEB) e che la rete stessa è gestita da una pluralità di operatori/fornitori. DigiTel garantisce la qualità del servizio per la parte di sua competenza, ma non potrà essere ritenuta responsabile per problemi tecnici che, verificandosi all'esterno della propria rete, possono causare interruzioni o malfunzionamento del servizio.

4.2 Trattandosi di connessione wireless, la capacità trasmissiva (o banda), potrebbe essere influenzata da condizioni di interferenza con altri segnali di terze parti, causando momentanee riduzioni della stessa: DigiTel non sarà ritenuta responsabile di degradi o disservizi legati ad interferenze e/o ad alterazioni della propagazione elettromagnetica ideale dovute a cause non dipendenti dalla volontà di DigiTel.

4.3 DigiTel non potrà inoltre essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno diretto o indiretto per guasti e disservizi imputabili a cause fortuite, di forza maggiore o a fattori di terzi quali, in via esemplificativa ma non esaustiva, eventi atmosferici, allagamenti, catastrofi, fulminazione per scarica elettrica di origine temporalesca, esplosioni, atti vandalici, furto, incendio, cali di tensione o interruzione di corrente, guasti agli apparati di erogazione, intrusioni non autorizzate, a attacchi o crimini informati subito da DigiTel e quant'altro possa impedire di fornire in tutto o in parte il Servizio concordato e/o arrecare danni all'Utente. L'Utente espressamente manleva DigiTel e la riterrà indenne nel modo più alto da ogni e qualsiasi richiesta risarcitoria.

4.4 Al fine di preservare le massime prestazioni DigiTel potrà attuare politiche di controllo e limitazioni della velocità o banda, anche senza preavviso, verso l'Utente che abitualmente e per lunghi periodi tiene impegnato il network con attività che consumano eccessiva banda (es. sharing P2P).

4.5 Ove previsto nel Servizio, DigiTel assegnerà all'Utente uno o più indirizzi IP. DigiTel rimarrà comunque titolare degli indirizzi IP assegnati e potrà riassegnare gli stessi, laddove l'Utente non li utilizzi, ovvero sia cessato il rapporto contrattuale.

5. FORNITURA E INSTALLAZIONE DELL' APPARATO

5.1 L'apparato fornito, se non diversamente specificato, è costituito da 1 modem radio CPE con antenna integrata od esterna, 1 adattatore POE (Power Over Ethernet) e 1 alimentatore in c.c. da 24 volt e la calata con cavo di rete Cat 5.E/6.E ethernet sino a m. 20 dalla CPE, 1 Router wifi N150/N300 con 4 porte lan che potrà variare per marca e per tipo a seconda della disponibilità in magazzino.

L'apparato è fornito in comodato d'uso per tutta la durata del presente contratto e installato presso la sede dell'Utente da un tecnico specializzato autorizzato da DigiTel

5.2 L'Utente è tenuto a custodire ed a conservare i beni oggetto del comodato con la massima cura e a servirsene solo per l'uso specificato oggetto del presente contratto.

5.3 DigiTel non avrà nessuna responsabilità in ordine al funzionamento o a eventuali difetti dell'apparato noleggiato, intervenendo a proprie spese per la sostituzione dell'apparato che risultasse difettoso e nei casi in cui il malfunzionamento fosse da addebitare a difetto di fabbricazione. L'eventuale guasto o danneggiamento dovuto ad altre cause sarà a totale carico dell'Utente. L'Utente si impegna a restituire a DigiTel l'apparato alla scadenza del presente contratto, in buono stato e funzionante come gli era stato dato al momento della stipula del contratto salvo il normale uso, consentendo l'accesso all'apparato stesso per lo smontaggio.

5.4 Sulla base delle indicazioni e specifiche tecniche fornite da DigiTel, sarà cura dell'Utente far predisporre un punto di fissaggio sul tetto per l'installazione del modem radio CPE qualora il palo della antenna TV non sia idoneo per gli apparati DigiTel.

5.5 L'Utente sotto la sua esclusiva responsabilità provvederà a garantire al tecnico autorizzato da DigiTel l'accesso fisico in sicurezza dei locali e al tetto per l'installazione e l'eventuale manutenzione dell'apparato per tutta la durata del presente contratto.

5.6 L'Utente a fine contratto è tenuto a restituire gli apparati offerti in comodato d'uso in buono stato e funzionanti. In caso contrario saranno addebitati 40,00 euro per il router wifi, e 60,00 euro per la CPE comprensivi di iva.

6. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

6.1 L' Utente non utilizzerà, e adotterà ogni cautela affinché soggetti terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti che violino le leggi ed i regolamenti vigenti o siano contrari all'ordine pubblico. Pertanto a titolo esemplificativo, non effettuerà, né consentirà ad altri di effettuare, l'invio di e-mail non richieste che provochino lamentele da parte degli utenti che le ricevono, l'invio di mail-bomb (l'invio di elevato numero di e-mail non sollecitate e non richieste ai singoli indirizzi e-mail), la realizzazione di tentativi non autorizzati, andati a buon fine o meno, per accedere ad

eventuali indirizzi o risorse di computer non appartenenti all'utente (spoofing), l'ottenimento o il tentativo di ottenimento di servizi mediante qualunque mezzo o dispositivo.

6.2 L' Utente si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo dei Servizi a soggetti da lui non espressamente autorizzati e comunque di non consentire a terzi di utilizzare Servizi ai fini di cui sopra.

7. RECLAMI

Ogni reclamo dovrà essere comunicato alla sede della DigiTel per iscritto a mezzo raccomandata A.R o per Posta Elettronica all'indirizzo amministrazione@digitelwifi.it o per via telefonica. All'Utente sarà dato riscontro con la massima celerità e comunque entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento. Nella eventuale impossibilità oggettiva a continuare l'erogazione del Servizio, DigiTel potrà unilateralmente sciogliere il contratto senza oneri per le parti, se non l'obbligo per l'Utente di corrispondere comunque il rateo di canone maturato fino alla data di recesso restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità di DigiTel per il mancato utilizzo del servizio nel periodo residuo del contratto. In caso di interruzione del servizio per cause di forza maggiore (forti ed intensi temporali, alluvioni, terremoti, comunque documentabili attraverso i comuni mezzi di informazione), nessuna responsabilità potrà essere imputata a DigiTel e nessuna sospensione del canone e/o riduzione dello stesso, potrà essere concessa, anche se l'interruzione dovesse protrarsi per parecchi giorni.

8. MODIFICA IN CORSO DI CONTRATTO

8.1 Per sopravvenute esigenze tecniche, economiche, gestionali o modiche di normative in materia di telecomunicazioni, in qualsiasi momento DigiTel ha la facoltà di sciogliere anticipatamente il contratto con preavviso di 90 gg.

8.2 DigiTel si riserva di apportare variazioni tecniche sugli apparati costituenti la propria rete radio e/o modificare le Condizioni e/o prezzo del Servizio, dandone comunicazione all'Utente con raccomandata A.R oppure per posta elettronica e tali variazioni si intenderanno tacitamente accolte dopo 60 giorni dal ricevimento della comunicazione. Entro lo stesso termine l'Utente avrà la facoltà di recedere dal contratto inviando raccomandata A.R. presso la sede legale della DigiTel.

9. EFFETTI RISOLUZIONE

Lo scioglimento anticipato del contratto per i casi previsti nei precedenti paragrafi 7 e 8 non comporta oneri per le Parti se non l'obbligo per l'Utente di corrispondere il rateo di canone maturato fino alla data di recesso restando esplicitamente escluso

ogni qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di DigiTel per il mancato utilizzo del servizio nel periodo residuo del contratto.

10. CHIAVI DI ACCESSO. L' Utente è a tutti gli effetti responsabile delle chiavi di accesso (username e password), ove previste, a lui consegnate. Manleva DigiTel a qualsiasi conseguenza dovuta alla conoscenza delle stesse da parti di terzi, rispondendo in via esclusiva per chiunque ne usufruisca, anche se indebitamente. L'Utente si impegna pertanto a mantenere riservatissimi i propri codici ed informare immediatamente la DigiTel dello smarrimento o perdita di riservatezza degli stessi.

11. CLAUSOLA DI MANLEVA

L'Utente si assume a tutti gli effetti di legge, la paternità e la responsabilità civile e penale di quanto trasmesso e ricevuto utilizzando i Servizi offerti da DigiTel L'Utente si impegna e si obbliga a rispettare e far rispettare tutti i divieti, obblighi e garanzie espressi negli articoli che precedono, ad eventuali terze parti quali i familiari, assumendo in proprio ogni responsabilità civile e penale conseguente al mancato rispetto degli stessi. Ne deriva che l'Utente risponde per sé e per chiunque altro usufruisca del Servizio, oggetto del presente contratto ed espressamente manleva DigiTel da ogni controversia e la riterrà indenne da qualsivoglia richiesta risarcitoria eventualmente inoltrata a quest'ultima da soggetti terzi, per tutti i danni (materiali o non) causa a qualsiasi titolo da un uso improprio del Servizio, inclusi i costi e spese legali. Inoltre viene riconosciuta a DigiTel l'azione di rivalsa per tutti i danni, disagi, perdita di immagine, oneri e spese subiti dalla stessa a qualunque titolo, inclusi vari costi, spese legali e di giustizia che il cliente sarà tenuto a rifondere.

12. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Quando l'uso del servizio da parte dell'Utente arreca problemi o malfunzionamenti al sistema interno di DigiTel e/o in caso di mancata osservanza di uno qualsiasi degli obblighi previsti dal contratto, DigiTel avrà facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio e/o avvalersi in qualsiasi momento della facoltà di risoluzione immediata *ipso-jure* per inadempienza ai sensi dell'art. 1456 c.c. dandone comunicazione a mezzo raccomandata A.R. In ogni caso DigiTel viene fin d'ora autorizzata a trattenerne ed incassare a titolo di penale l'intero canone annuale del periodo in corso al momento della risoluzione – fatto salvo del risarcimento del maggior danno e l'azione di rivalsa – l'Utente provvederà a versare l'eventuale residuo dovuto entro 20 giorni dalla richiesta. La presente disposizione si applica anche quando l'Utente risulti inadempiente a qualsiasi titolo nei confronti di DigiTel pur se per servizi aggiuntivi.

13. ASSISTENZA TECNICA

13.1 L'assistenza tecnica curata di DigiTel, se non diversamente specificato nell'allegato "DESCRIZIONE E PREZZI DEL SERVIZIO DIGITEL Wifil", si limita a verificare che gli apparati e server preposti nell'erogazione del Servizio siano regolarmente funzionanti, raggiungibili dalla rete e, se previsto, che l'Utente possa regolarmente accedere ai servizi con i dati di login comunicati al momento dell'attivazione.

13.2 L'assistenza, se non diversamente specificato nell'allegato "DESCRIZIONE E PREZZI DEL SERVIZIO DIGITELWifi", viene fornita telefonicamente o via email in orario d'ufficio (9:00-13:00 e 15:00-19:00) dal lunedì al venerdì. Per segnalazioni fuori degli orari indicati è in funzione il servizio di segreteria telefonica.

13.3 Gli interventi che dovessero rendersi necessari presso l'Utente, anche se imputabili a malfunzionamento della CPE, saranno effettuati entro le 48 ore dalla segnalazione (fatta eccezione dei giorni festivi e festività nazionali) e comporteranno comunque un addebito di 36 euro iva compresa quale diritto fisso che verrà addebitato sulla prima fattura utile.

13.4 Nel caso di apparato danneggiato, per causa di qualsivoglia evento (fulminazione, sovratensione, furto, incendio e similari), l'Utente dovrà corrispondere la somma di ulteriori 60,00 euro per il ripristino del servizio. I prezzi indicati sono comprensivi di IVA vigente.

13.5 Nel caso di richieste specifiche avanzate dall'Utente (problemi invio email, spostamento apparato etc.) verranno applicate le tariffe vigenti, consultabili sul nostro sito, e i costi relativi saranno addebitati sulla prima fattura utile.

13.6 Nel caso l'Utente lo abbia espressamente richiesto nel modulo d'adesione, sarà fornita l'assistenza tecnica su richiesta in base alla tariffa prescelta ed i costi relativi verranno addebitati nella prima bolletta utile.

14. REGISTRO DEI LOG E UTILIZZO DEI COOKIE

14.1 L'Utente prende atto ed accetta l'esistenza del registro di funzionamento del Servizio Internet (LOG), generato e custodito a cura da DigiTel laddove permanga obbligo di legge. Il contenuto dei LOG ha carattere di riservatezza e potrà essere esibito solo su richiesta dell'Autorità di P.G. competente. In caso di controversia, costituirà piena ed incontrovertibile prova dei fatti degli atti compiuti dal Cliente medesimo in relazione a DigiTel.

14.2 L'Utente che utilizza il servizio accetta l'utilizzo di cookie per l'autenticazione e potrà prendere visione della politica sui cookie sul sito.

15. ONERI FISCALI E DI INCASSO

Salvo diverse disposizioni di legge, saranno a carico dell'Utente tutte le imposte e le tasse previste dalla legislazione vigente e futura e tutti gli oneri e spese relative all'incasso di corrispettivi e fatture (oneri bancari, spese, recupero etc.).

16. DISPOSIZIONI FINALI E FORO COMPETENZE.

16.1 L'Utente garantisce la veridicità dei dati forniti all'atto della sottoscrizione del contratto e si obbliga a comunicare tempestivamente per iscritto a DigiTel ogni variazione degli stessi.

16.2 Le garanzie espresse dal presente contratto sono date al posto di tutte le garanzie o condizioni espresse dalla legge.

16.3 Tale contratto non può essere ceduto né trasferito sia totalmente che parzialmente, se non con specifica autorizzazione scritta a DigiTel.

16.4 Nessuna modifica o postilla non espressamente contenuta in questo accordo, se non approvato per iscritto dalle parti, avrà efficacia.

16.5 Il presente contratto è soggetto a registrazione solo in caso di necessità con spese a carico della parte inadempiente. Per ogni controversia sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Catanzaro

Gimigliano li oggi (data attivazione)

Tel. Unico: 327/3637398

Sito Web: <http://www.digitelwifi.it>